

Features Pix

*Análise de
concorrentes*

UXR + PD Team

banQi
CASASBAHIA

Agenda

1

**Principais concorrentes
analisados**

2

**Transformando
oportunidade em
benefícios**

3

**Inclusão do Pix em
fluxos banQi**

Concorrentes analisados





banQi



Review PMF

Como pensar o Pix parcelado para o usuário banQi?

Identificamos benefícios para o aplicativo na percepção dos usuários com o estudo do **PMF (Product-Market fit)**. Destacamos as três principais melhorias: entrada do cartão de crédito, contratação de carnê da Casas Bahia dentro do Shopping banQi e o e cheque especial.

Oportunidade de entender o produto de Pix parcelado na regra de negócio do conhecido **cheque especial**, destaque na percepção de valor para o cliente. O Pix parcelado pode oportunizar a entrada das regras de negócio que sejam conhecidas pelo usuário, com isso a unificação entre o conhecido cheque especial e a entrada do Pix parcelado poderia ser percebido como uma entrega de valor.

Expansão na entrega de valor – Top 15

Na sua opinião, quais produtos ou serviços o banQi deveria oferecer para ser melhor para você? Selecione até 5 opções.

Produto ou serviço	Total
Cartão de crédito	65,6%
Contratar o crediário/carnê da Casas Bahia no shopping banQi	25,3%
Cheque especial	20,2%
Parcelamento de boletos diversos	17,0%
Parcelamento de contas de água, luz e gás	16,5%
Possibilidade de parcelamento de um Pix	15,5%
Contratar o crediário/carnê de outras lojas	15,1%
Possibilidade de comprar em outras lojas pelo aplicativo	14,8%
Renegociar meu crediário/carnê das Casas Bahia	12,5%

O PMF é um indicador de crescimento sustentável e escalonável na aquisição de clientes. O monitoramento deste indicador permite acompanhar o quão necessário o produto é na rotina dos usuários e identificar as soluções que podem agregar ao produto, tornando-o ainda mais presente nessa rotina. Foram 3126 respondentes com a margem de erro de 1.8pp.

Dados do PMF 2022:

https://banqi.sharepoint.com/:b:/s/PesquisasTeam/EY7NHxFsGoRCsVI_UVjvkrABNe7393wu_HgulubqgYCwRw?e=Mw423c

Pix para pagamento interno banQi

Marketplace

Oportunidade:

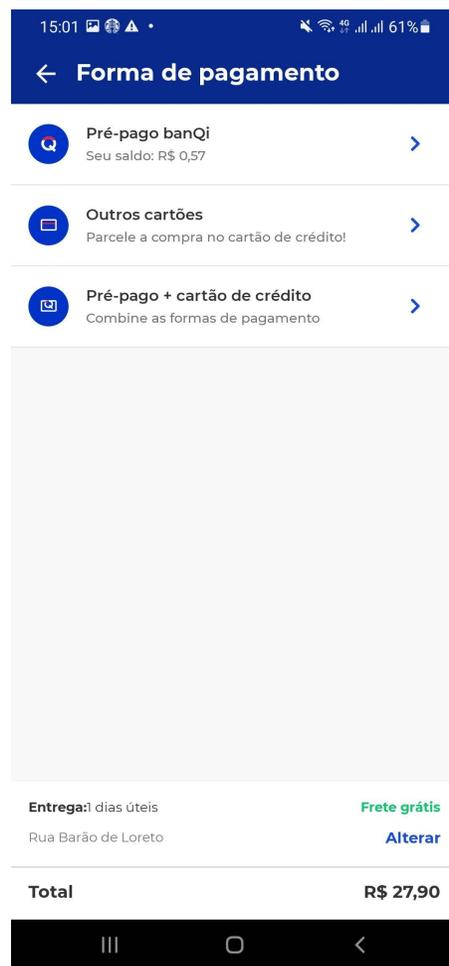
Oferecer a possibilidade de pagamento com Pix para produtos com um menor preço no shopping.

Parcelas de empréstimo Parcelas CDC e BNPL

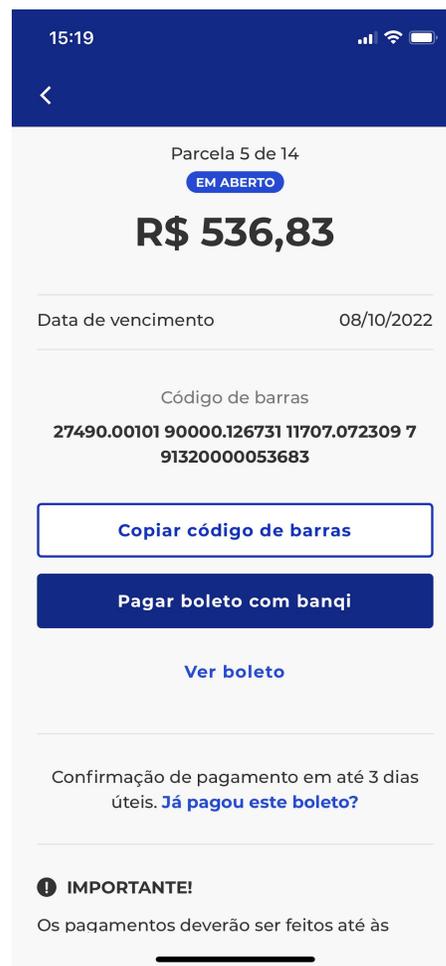
Oportunidade:

Oferecer para o usuário agilidade no pagamento, sem a necessidade de transferências para o pagamento.

Telas dentro dos fluxos para entrada do pagamento por pix:



Marketplace



Empréstimo



CDC



mercado
pago

Transferência Pix e cartão de crédito

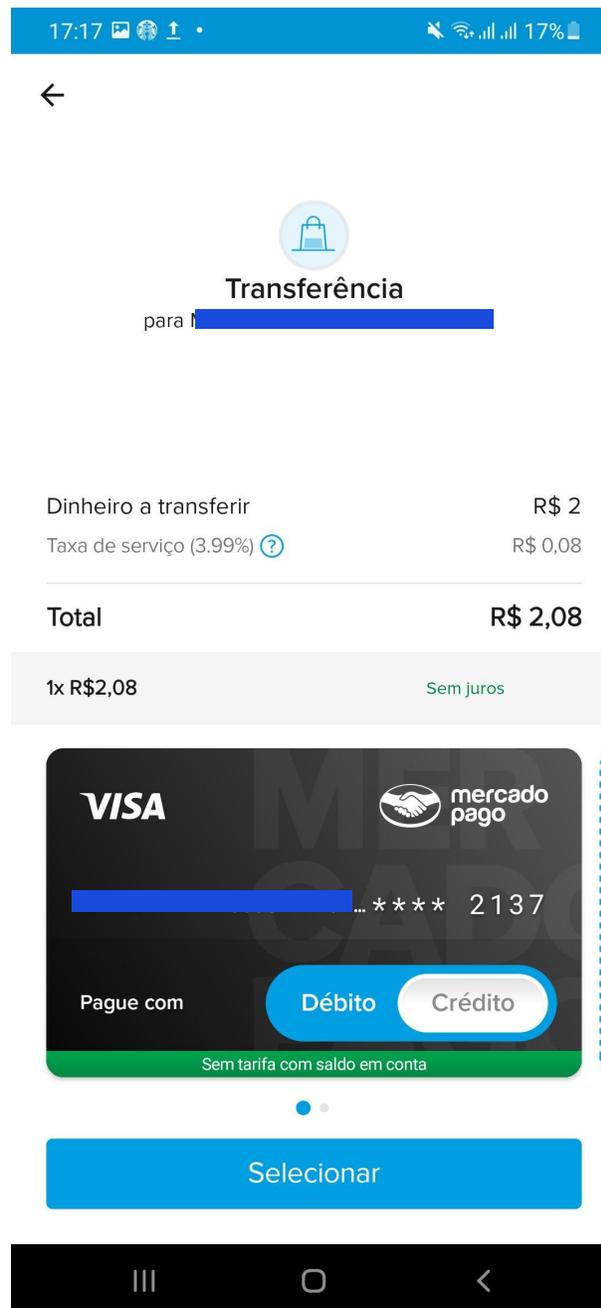
Oportunidade: adicionar cartão de crédito no fluxo de Pix.

Detalhes:

Além do débito em conta, há a opção de adicionar um **cartão de crédito de outras instituições financeiras** para pagamentos via Pix.

Benefícios:

Os usuários podem usar um outro cartão de crédito dentro do banQi como auxílio de pagamentos que precisam ser realizados à vista.



Open Finance

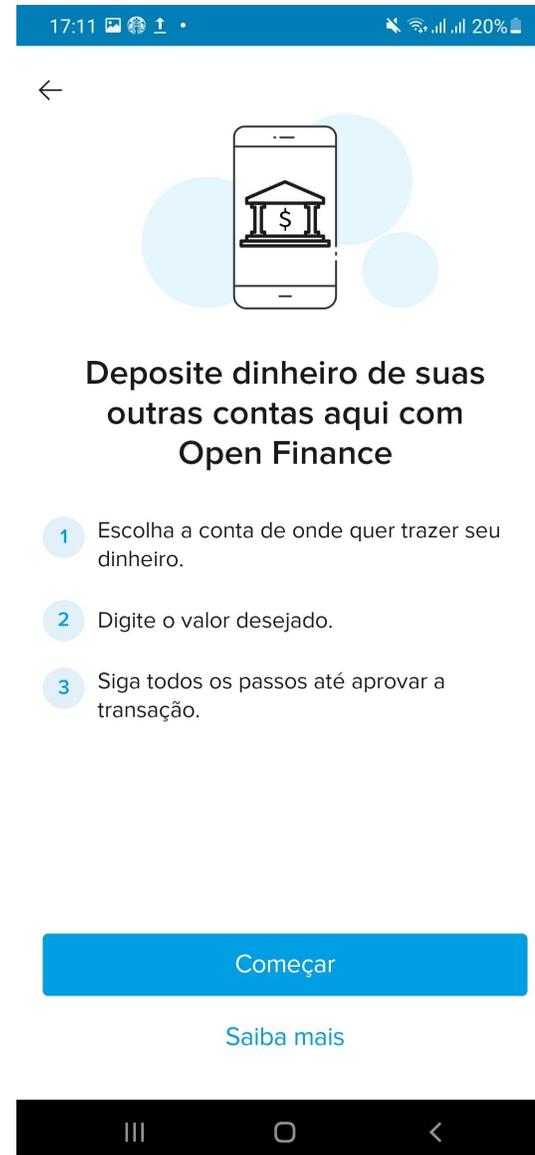
Pix via Open Finance

Oportunidade: trazer os dados de plataformas bancárias.

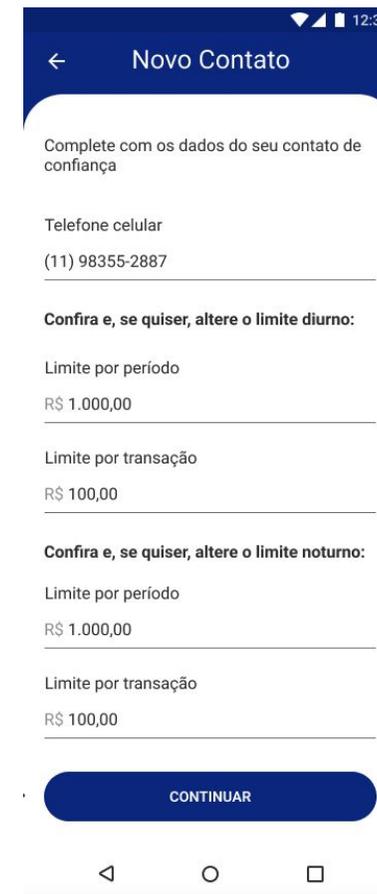
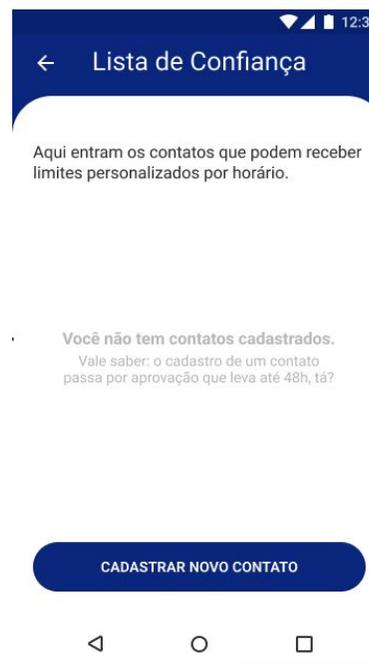
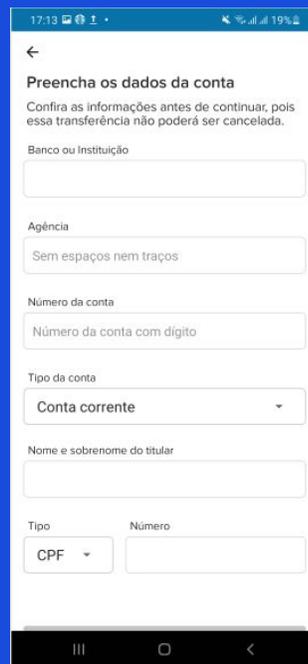
Detalhes: No internet banking e Open Finance, o usuário transfere uma senha de acesso para a conta desejada para dentro do aplicativo e aceita o termo de uso para o acesso desses dados.

Benefícios:

Os dados gerados podem abrir espaço para cálculos mais assertivos de crédito.



Lista de Contato



Oportunidade: Inserir a lista de confiança ou contatos favoritos

Detalhes: Com a implementação do contato seguro, a possibilidade de incluir a lista dos contatos recorrentes.

Benefícios: As chaves são salvas e as transações são facilitadas para o usuário.

PicPay

Cobrar com o Pix

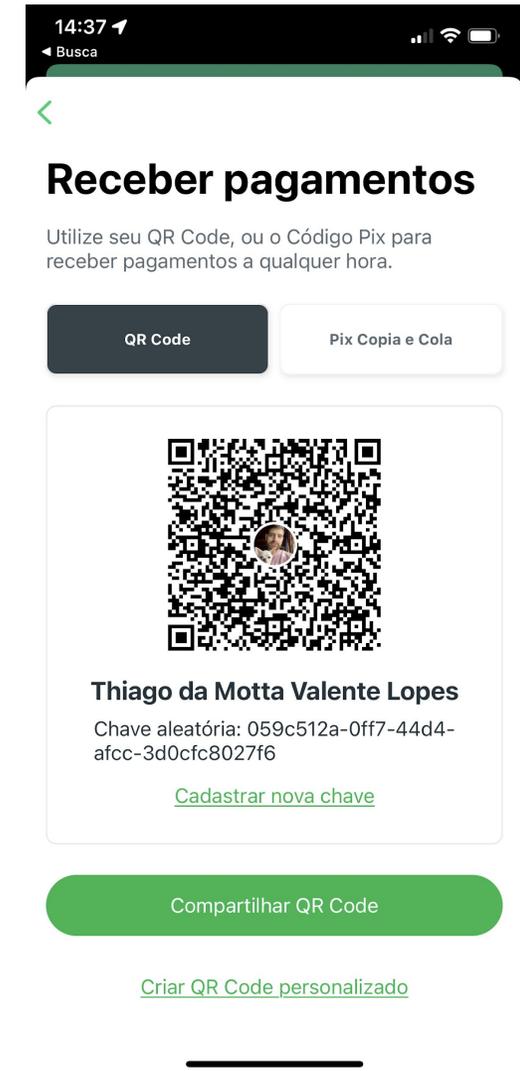
Oportunidade:

Inserir a divisão de contas e pagamentos de dividas.

Detalhes: Um fluxo de cobrança com pessoas próximas (por exemplo: famílias).

Benefícios:

Organização financeira para dividir contas, compras e aceitar múltiplos pagamentos dividos.



Pix parcelado

Oportunidade:

Pix parcelado através do cartão de crédito.

Detalhes: Os valores do Pix parcelado vão no mesmo fluxo de pagamento do Pix, e o usuário tem a opção de habilitar o parcelamento no lugar do uso do saldo. Esse Pix parcelado vai direto na fatura do cartão de crédito.

Benefícios:

O pix parcelado é possível através da entrada do cartão de crédito.

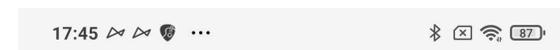


Temos uma novidade: Pix parcelado!

No PicPay, seu cartão de crédito pode ser usado pra parcelar Pix em até 12x.

A pessoa recebe na hora e você paga só no vencimento da fatura.

Avançar



X PicPay

Tá precisando fazer aquele pagamento, mas a grana tá curta? Faça um Pix parcelado e pague só na fatura.



O valor cai na hora e você ainda pode parcelar o pagamento **em até 12x, sem valor mínimo!**

Com o Pix parcelado, você pode:



Fazer aquela viagem dos sonhos, já que a parcela cabe no bolso.

Co
voc

Atenção: na hora de escolher a forma de pagamento, é só **desabilitar o saldo** e definir a quantidade de parcelas para fazer o Pix parcelado. Facinho, né?

Fazer Pix parcelado

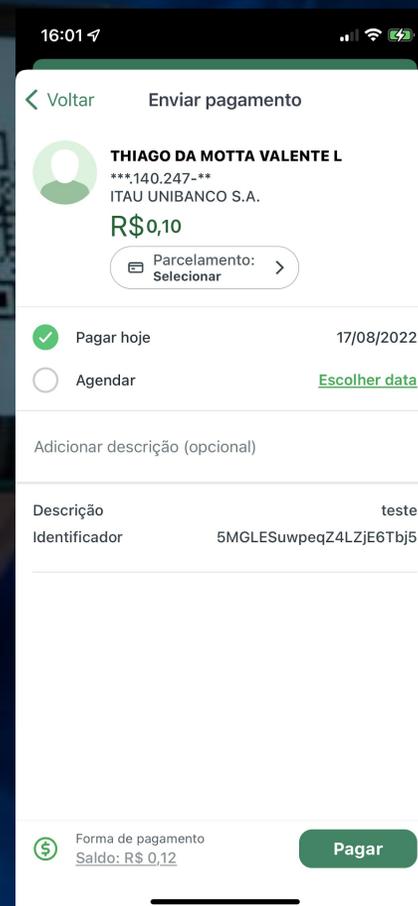
Pix saque

Oportunidade:

Saque nas lojas CB, outras lojas e caixas.

Detalhes: Você faz um Pix pro estabelecimento ou caixa eletrônico e recebe o mesmo valor em dinheiro. Por exemplo: você faz um Pix de R\$ 300 e retira R\$ 300 em papel moeda.

Benefício: Trazer um mapa das lojas CB para saque, possibilidade de aumento de visitas as lojas.

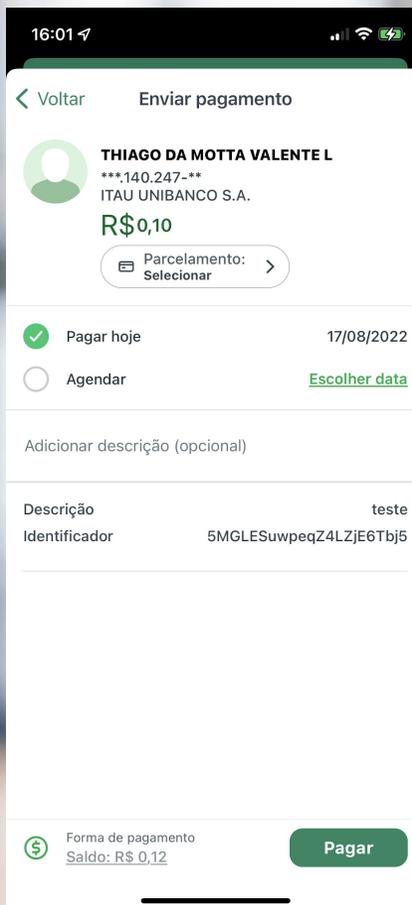


Pix troco

Oportunidade: Incentivo de compras em lojas.

Detalhes: Você faz suas compras normalmente, paga um valor maior usando o Pix e recebe a diferença em dinheiro. Nesse caso, se o valor da sua compra for R\$ 300 e você fizer um Pix de R\$ 400, você receberá R\$ 100 em papel moeda.

Benefício: desenvolver outros fluxos de pagamento com pix dentro da loja.



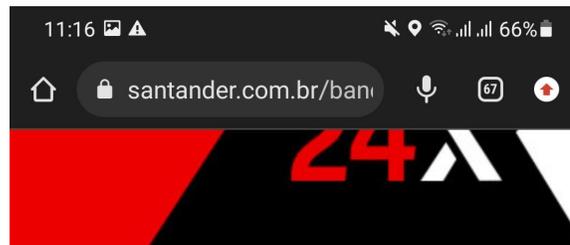


Pix Parcelado

Oportunidade:

Parcelamento do Pix através do crédito.

Detalhes: os usuários têm a opção do Pix parcelado através de uma jornada dentro do pagamento de Pix com a opção de parcelas a partir de R\$100. Com isso há a ideia de complemento de pagamento.



Benefícios para você



Parcelamento em até 24 meses



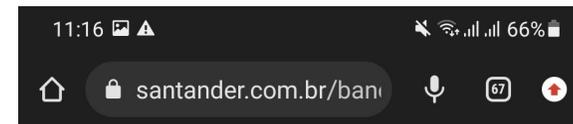
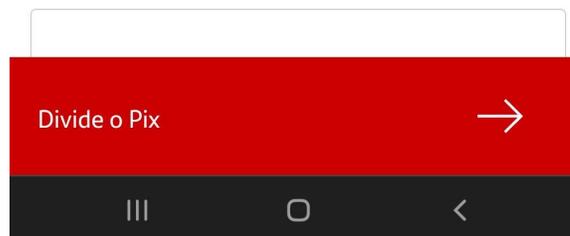
Parcelas a partir de R\$ 5



59 dias para começar a pagar

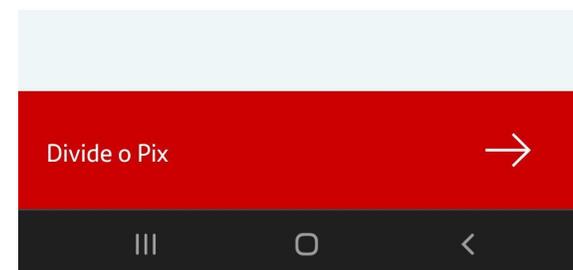


Contratação simples e 100% digital



O que é?

Mais uma novidade do Santander para te dar liberdade na hora dos pagamentos. Agora **você pode parcelar o valor do seu Pix em até 24x**. Assim, você tem fôlego para organizar as finanças até o pagamento da primeira parcela, que pode ser feito em até 59 dias.



Pix Parcelado

Benefícios:

Os usuários têm contratos de parcelamento para Pix a partir de R\$5 por parcela. Isso oferece oportunidade do complemento de renda para a contratação. Dessa maneira o Pix entra em uma contratação de crédito como um “empréstimo”.

11:17 66%

Condições de contratação

Na hora de dividir o valor do Pix, será necessário contratar um crédito no valor da sua transferência.

Pagamento

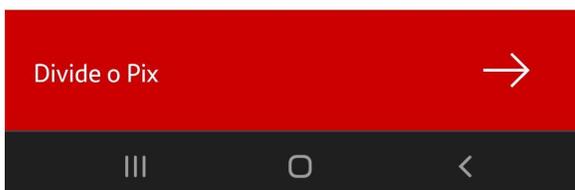
Na contratação do crédito, você escolhe a data de vencimento e em quantas parcelas deseja pagar. O parcelamento pode ser feito de 2 até 24 vezes, com débito da parcela em conta corrente.

IOF

Na operação há incidência de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras) que deve ser parcelado no ato da contratação do crédito.

Valor mínimo

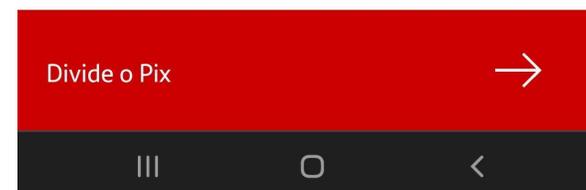
- Valor mínimo de parcela de R\$ 5;
- Valor mínimo de contratação de R\$ 100;

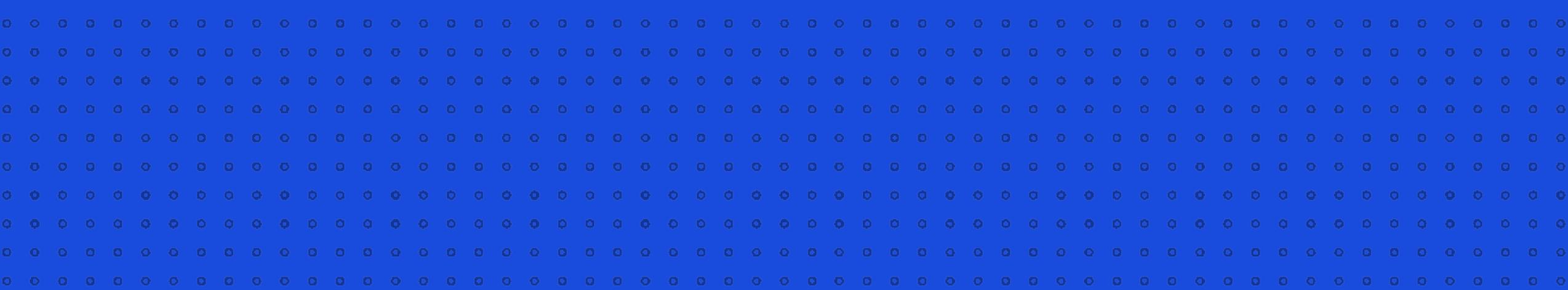


11:17 66%

Divide o Pix, ou parcelamento do valor do Pix, é uma operação de crédito pessoal, disponível apenas para correntistas pessoa física, maiores de 18 anos, estando sujeita à cobrança de juros e IOF. A oferta ocorrerá exclusivamente no momento da realização da transação Pix, quando você terá acesso às informações relativas aos dados: valores de parcela, data de débito, taxa de juros e escolha de prazo. O limite do valor do Pix e o prazo de parcelamento dependerão da análise de crédito e das condições do produto vigentes à época da contratação.

Seguro Premiado com Desemprego é garantido por Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A., CNPJ 87.376.109/0001-06, Registro Susep 0507-0, Processo Susep 15414.901791/2019-11. O segurado poderá consultar a situação cadastral de sua corretora Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A., no site www.susep.gov.br, por meio de seu registro na Susep 10.2041572.9, nome completo e CNPJ 04.270.778/0001-71.





Pix Recorrente

Oportunidade: repetição do Pix para pagamentos.

Detalhes: O usuário programa como o “dinheiro” será descontado: cartão de crédito ou débito em conta.

A recorrência default é mensal, mas pode ser semanal se o usuário escolher.



repetir a transação

Mensal



Escolha por quantos meses deseja repetir essa transação.

repetir quantas vezes

1



01

12

continuar

cancelar

Pix Recorrente

Benefícios: O Pix recorrente facilita a transação de pagamentos mensais como o pagamento de pensão, professores particulares, academia, manicure etc. O usuário tem controle do valor da repetição, diferente de um boleto que seria gerado para pagamento, mas tem a gestão de pagamentos dentro do Pix.

O usuário no fluxo pode inserir uma mensagem e ainda uma opção de não repetir.

14:20
Busca

qual o valor?

R\$ 5,00

saldo em conta corrente R\$

[consultar meus limites](#)

continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

os dados estão corretos?

CV

valor R\$ 5,00

tipo recomendado Pix

data agora, 22/09/2022

repetir não repetir

saindo da conta corrente

mensagem: digite sua mensagem (opcional)



Pix Parcelado BNPL

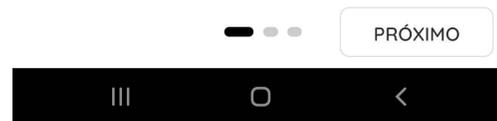
Oportunidade: Pix Parcelado para BNPL.

Detalhes: O usuário divide o valor das compras dentro do aplicativo na compra de um produto junto as lojas parceiras. O usuário entra escolhe uma loja parceira e faz os pagamentos através do "Pix" — uma versão de um carnê digital.

Benefício: desenvolver outros fluxos de pagamento com Pix dentro da loja.

13:20 52%

Compre com Pix Parcelado em 4x sem juros



13:21 51%

pagaleve

Olá,

Você não possui compras em aberto.

Total de parcelas
a pagar

R\$ 0,00

Compras em
aberto

0

LOJAS EM DESTAQUE

Reserva



Ri Happy



MOB



Bel Ai..

NOVAS LOJAS NA PAGALEVE

Artwalk

NovoMundo

SCALA

CANA

Artwalk

NovoMundo

Scala

Can...

CONHEÇA TODAS AS LOJAS



Pix parcelado



Parcele em 4 vezes

Pague em 4x quinzenais aquela compra que você quer muito



Não tem juros

Com a gente não tem mistério nem surpresa



Não precisa de cartão

Parcelamento via PIX.
Aprovação em segundos e pagamento com QR code ou código copia e cola



Acesse uma das nossas lojas parceiras

[Clique aqui](#) para conferir nossas lojas parceiras. Em pagamento, selecione “PIX 4x sem juros” como forma de pagamento.



Faça seu cadastro

Nosso cadastro é rápido e sem enrolação, basta inserir alguns dados pessoais. Não precisa enviar cópia de nenhum documento, toda checagem é feita automaticamente.



Pague a primeira parcela

A primeira parcela é paga na hora, as demais serão pagas quinzenalmente. Te lembraremos antes do vencimento de cada parcela.



Aproveite sua compra!

Agora é só aproveitar sua compra, fácil assim.



ZIPPI



Limite Pix

Oportunidade: Limite Pix como empréstimo pessoal.

Detalhes: Dentro do aplicativo cada usuário recebe um limite de crédito semanal como capital de giro o “limite Pix”, como um empréstimo pessoal o limite é dado para pagamentos utilizando o QR code e transferências Pix para pagamentos. A taxa de serviços é de 4% de cada valor que o usuário utiliza. A fatura não é parcelada.



Limite Pix

Benefícios:

Os usuários têm os valores disponíveis de maneira rápida. É um aplicativo voltada para o público autônomo. Por isso, as regras de crédito e comunicação do aplicativo seguem um padrão para quem conhece a disponibilidade de limites como “capital de giro”.

13:40 100% 4G+ 75%

← Capital de giro Pix

QUANTO?

Limite disponível: R\$ 1.000,00

R\$ 20,00

Taxa de serviço R\$ 0,80

CONTINUAR

1 2 3 -

4 5 6 ↵

7 8 9 ✕

, 0 . ✓

||| ○ ▾ ☰

← Capital de giro Pix

R\$ 20,00

Gabriel Costa Sicuro de Moraes

Instituição Nu Pagamentos S.A.

CPF ***.273.487-**

Taxa de serviço R\$ 0,80

Total R\$ 20,80
Vem na próxima fatura

O valor do capital de giro não tem opção de Fatura Flex. Ou seja, não dá pra parcelar na fatura.

CONFIRMAR

||| ○ <

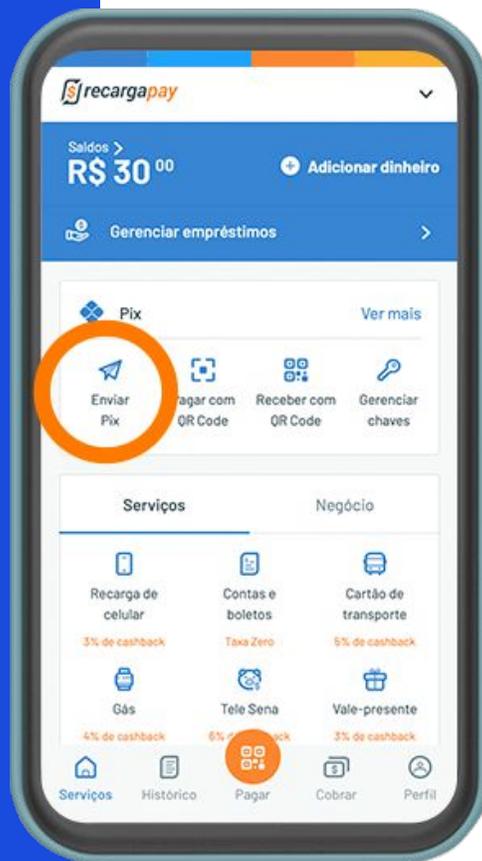


Cartão de crédito no Pix

Oportunidade: Pix Parcelado para Cartão de crédito.

Detalhes: O Pix parcelado pelo cartão de crédito de outras instituições dentro do fluxo, dividindo as parcelas e com as taxas cobradas a partir do pagamento pelo cartão.

Benefício: desenvolver outros fluxos de pagamento com Pix dentro da loja.





niy bank

Pix Parcelado

Como você gostaria de transferir R\$ 20,00?
Para Helena Ribeiro

Saldo da conta
Saldo disponível de R\$ 1.356,98.

Cartão de crédito Até 12x com juros
Você tem um limite de R\$ 500,00 para usar com Pix no cartão de crédito este mês.

Continuar com saldo da conta

Em quantas vezes você gostaria de parcelar?
Mesmo parcelando, Helena Ribeiro vai receber tudo de uma vez e imediatamente.

1 parcela de R\$ 20,88
Total a pagar: R\$ 20,88

2 parcelas de R\$ 10,65
Total a pagar: R\$ 21,30

3 parcelas de R\$ 7,25
Total a pagar: R\$ 21,75

4 parcelas de R\$ 5,54
Total a pagar: R\$ 22,19

5 parcelas de R\$ 4,53
Valor total R\$ 22,65

6 parcelas de R\$ 3,85
Valor total R\$ 23,11

Escolher

Revise os detalhes da sua transferência
Para Helena Ribeiro

Quando **Agora** Alterar

Forma de transferência **Pix** Alterar

Transferindo com **Cartão de crédito** Alterar

Número de parcelas **1x de R\$ 20,88** Alterar

Valor **R\$ 20,00**

Juros (3,99% ao mês) **+ R\$ 0,75**

IOF **+ R\$ 0,13**

Valor total R\$ 20,88

R\$ 20,88 Total a pagar **Transferir**


Transferência realizada!
Para mais detalhes veja o histórico de transações da sua conta e fatura.

R\$ 20,00
para Helena Ribeiro
Agora mesmo • 19h10

Abrir comprovante



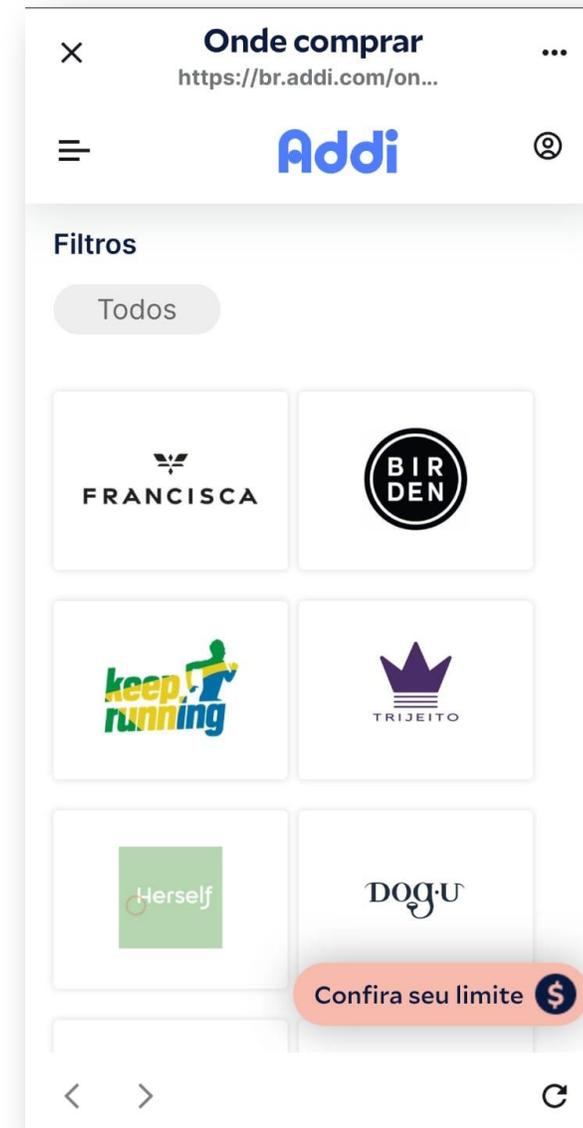
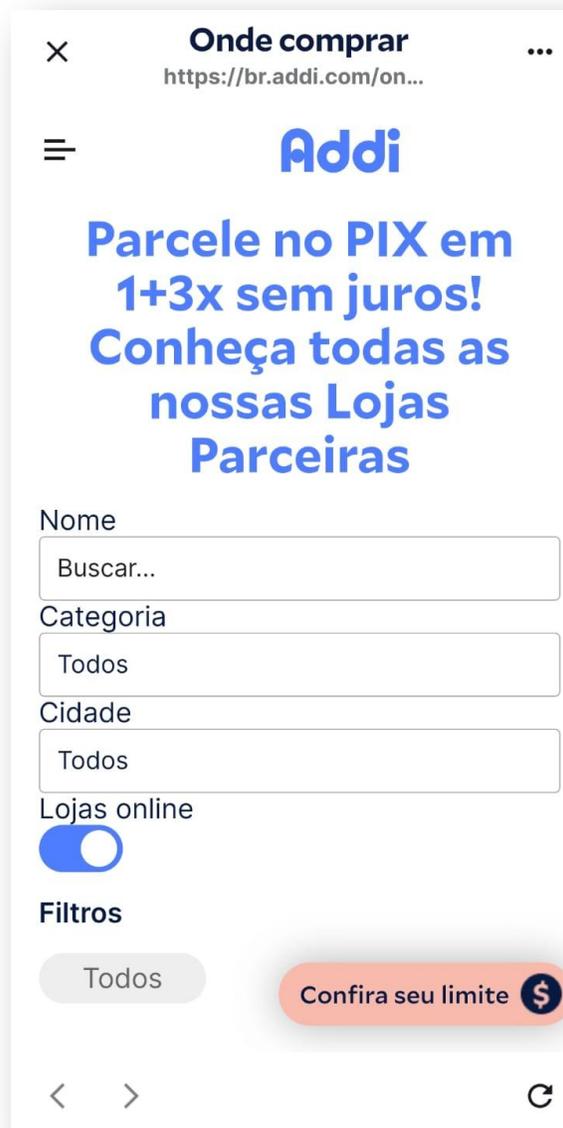
Addi



Pré Aprovado

Oportunidade: Pix parcelado para compras

Detalhes: A addi entrega um Limite pré aprovado que pode ser utilizado em lojas parceiras. O Addi não cobra juros nas lojas parceiras. O parcelamento é feito através da entrada de 25% do custo total da compra mais x3 parcelas sem juros. O pagamento é feito através do PIX copia e cola mansalmente, 7 dias antes do vencimento.



**Tá com
banQi**



**Tá em
CASA!**