



# Maraneane Passos

[MARANEANE.COM](http://MARANEANE.COM)

(11) 981570162 • [maraneane@gmail.com](mailto:maraneane@gmail.com) • [linkedin.com/in/maraneane/](https://linkedin.com/in/maraneane/)

Autista com Altas Habilidades | Pesquisa e design de experiência, desenvolvendo produtos e colaborando nas áreas de operação (Ops), estratégias e produtos digitais.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Product Design - Raízen

2024 São Paulo - Presencial

UX/UI Design, entrega de fluxos, wireframes, interfaces funcionais para mobile e desktop. Condução de pesquisas com usuários, criação de jornadas e conteúdo.

### UX Researcher | CX Strategist - Raízen

2023-2024 São Paulo - Híbrido

Construção da jornada do Cliente, personas, pesquisas qualitativas e quantitativas, testes de usabilidade, gestão de projetos, métricas de produto em interface com UX.

### UX Researcher - banQi Pagamentos

2022 - 2023 São Paulo - Remoto

Técnicas qualitativas, quantitativas, usando abordagens data-driven para inovação e desenvolvimento de produto. Dando suporte cientistas de dados e Research Ops.

### UX Researcher - Popcode / BANESE

2020 - 2022 Sergipe - Remoto

UX Design para plataforma banking. Desenvolvimento de telas para serviços e produtos, processos de pesquisa para soluções em mobile banking.

### Pesquisadora Consultora - PISA / FUNASA

2017-2020 Bahia - Híbrido

Equipe Executiva para o desenvolvimento de projetos em estratégias de pesquisa, pesquisa de mercado, coleta de dados, desenvolvimento de produtos, diagnóstico, prognóstico, gestão de equipes e gestão de projetos.

### Design - MN Sustentabilidade

2015-2017 Rio Grande do Sul - Presencial

Design e organização de plataforma de estudo para cursos sobre, ecologia, sustentabilidade, economia circular e energias renováveis.

## COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

### Idiomas

Inglês B2 • Espanhol B1

### UX

ResearchOps, Benchmark, webscraping, netnografia, Teste A/B, testes de usabilidade, desk research, wireframe, MVP, Costumers insights e outros.

### Qualitativo

Grupo focal, entrevista em profundidade, aplicação de questionários, árvore de encadeamento lógico, diagnósticos, prognósticos, mapeamentos, construção de persona e outros.

### Quantitativo

Dashboards, csat, ces, sus, nps, métricas de experiência, PURE, análises integradas, modelagem de dados (relacional, dimensional e entidade-relacionamento), coleta e manutenção dos dados, diagramas simplificados, entre outras metodologias.

## FERRAMENTAS E TECNOLOGIAS

Atlas T.I • Dovetail • Confluence • Sharepoint • Kanbanize • Jira • UserZoom • UserTesting • Useberry • Maze • Figma • Miro • Google Analytics • Clarity • Hotjar • Firebase • Dbeaver • Looker • Power BI • Tableau • Pacote Office.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

## Ciências Sociais - UFRB

Estudos sociais centrados em experiências de pesquisas para necessidades e aplicabilidades de técnicas voltadas a métodos qualitativos e quantitativos; Surveys, SPSS e R\*.

## Curso técnico em Design Sustentável

Desenvolvimento de Projetos em projetos de design sustentável.

## Graduando em Gestão de Tecnologia da Informação - IFS

Aprimoramento de ferramentas ligadas a tecnologia da informação, e-commerce, comunicação e execução de projetos. (em andamento)

## OUTROS CERTIFICADOS

### IDF - Interaction Design Foudation

- Data-driven

### Plataforma FutureLearn:

- Creating Apps
- User Experience (UX) Design and Research
- Digital Marketing: Coding, UX, and Creating Digital Content - ExpertTracks
- Alura - UX Research
- Coursera - UX Research

### Plataforma IDP :

- Banco de Dados aplicado a R\* - IDP
- Deep learning aplicado a R\* - IDP
- Ciências de dados e estatística - IDP

### Plataforma Ocean Samsung:

- Tópicos UX para AI: Experiência Ominicanal
- Design Thinking
- Design Sprint / Oficina de Usabilidade
- Linguagem Python
- Ciências de Dados: Visualização de Dados com Python
- Introdução ao Deep Learning com Python e Keras
- Introdução à IOT e IA e IOT para cidades inteligente.
- Desenvolvimento Ágil - DevOps Docker
- UX Prototypes - Axure RP

### Colaborações e participações:

- Assistente no VI Congreso Mexicano de Antropología Social y Etnología (Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología (ICAT/UNAM)
- Mentora em DATA SCIENCE BRAZIL
- Mentoria em Tecnologia Social e Sustentabilidade
- Professora HTML - Bijus School
- Design UNIRAAM

### Palestras e mentorias - UFS

- Métodos de Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas - Grupo de trabalho;
- "Descobrimo o STATA na Análise Quantitativa" - Facilitadora;
- "É possível um experimento em Ciências Sociais?" - Facilitadora;
- "Análise Temática como técnica de análise na Pesquisa Qualitativa" - Palestrante;
- "O planejamento da pesquisa e a importância do método" - Palestrante;
- Investigação de fenômenos contemporâneos a partir de seu contexto - utilizando o Estudo de Caso;
- Metodologia para tradução, adaptação transcultural e validação para o português brasileiro de um questionário internacional;
- Ser parte de uma pesquisa de campo - A Pesquisa Etnográfica;
- O uso da abordagem do Design Thinking (DT) - dos negócios ao contexto das pesquisas acadêmicas;
- A comunicação científica e sua relação com a produção científica na universidade;
- II Encontro de Tecnologia Social;
- Seminário de Tecnologia Social;
- Google Forms - Coleta de Dados na internet;
- Prospecção tecnológica em bases de patentes gratuitas;